



「業務効率が向上し 院内コミュニケーションも 更に進化」

社会医療法人 仁愛会 浦添総合病院では、所属する従業員のスケジュール管理や設備予約といった業務を、効率化・可視化するためにグループウェア「desknet's NEO」を利用しています。製品を導入した経緯と効果について、管理本部総務部システム統括課 課長 上野氏に詳しくお話を伺いました。

Point

- 経緯** これまで利用していたグループウェアのメーカーサポートが終了したため、新たなグループウェアサービスの導入を検討していた。
- 導入** 他社のグループウェアと比べて安価でありながらも、機能が充実していたことや、これまで院内で利用していたグループウェアの機能も備えていたため。
- 効果** ダイレクトメッセージやアンケート機能といった新たに増えたツールを活用し、今まで以上に病院全体での連絡やコミュニケーションが取れるようになった。



業種

医療・福祉

病院名

浦添総合病院

所在地

沖縄県浦添市前田一丁目56番1号

ユーザー数

2,000ユーザー

URL

<https://jin-aikai.com/urasoe/>

浦添総合病院プロフィール



浦添総合病院全体写真
写真提供：社会医療法人仁愛会様

社会医療法人「仁愛会」は1979年に開設した沖縄県浦添市の医療法人で医療、福祉、検診、保育園の事業を運営しています。主事業体は急性期医療を担う浦添総合病院(334床)で、救命救急センター設置に加え、ドクターカーや沖縄県ドクターヘリ事業の運航も担っており、近隣のみならず沖縄本島や周辺離島の重症患者の受け入れを行っています。

2023年12月に浦添市前田の新病院に新築移転しました。職員一同、より良いサービスの提供に取り組んでおります。

導入の背景について

当法人では、これまでもグループウェアを導入し、職員間の情報共有のツールとして利用していました。サーバー室にオンプレミス版で構築し、院内だけでなく、院外PCからの利用も許可していました。しかし、これまで利用していたグループウェアのメーカーサポートが終了したことや、職員が増加したことで、グループウェアの更新が必要となりました。

更新時における課題としては、院外からサーバー室へのアクセスに対するセキュリティ対応が必要となるため、クラウド版を採用したいという思いがあったものの、オンプレミス版と比較してランニングコストが高額になるという点が課題でした。また、職員からは、電子カルテのPCからも利用したい、という要望もありました。

製品決定理由

desknet's NEOは他社のグループウェアと比べて安価でありながら機能が充実しており、これまで院内で利用していたグループウェアの機能も備えていたことが導入の動機となりました。また、外部のデータセンターにジインズ社がパッケージ版システムを構築することで、実質的にはクラウド版と同様の利用が可能となりつつ、コストはメーカーが一般に提供しているクラウド版よりも安価に運用できることも決め手の一つとなりました。

導入効果について

稼働後、大きなトラブルもなく運用できています。利用している機能は、各職員のスケジュール共有、メール、災害時の安否確認、会議室や車両・備品の予約管理、職員全体への情報の共有化、閲覧確認やコメントをつけたい場合は回覧、社内稟議としてワークフロー、文書管理で法人の各種規程を保管、職員向けのアンケート、システム監査として各種操作ログの取得機能です。また、1対1での職員間のやり取りにおいては以前のグループウェアになかったダイレクトメッセージ機能を用いて、簡易な連絡やデータの送受信に活用しています。

各機能に個別の管理者を設定できるため、運用に沿って権限を付与することができます。そのため、システム管理者に集中していた管理運用の負荷を分散することができました。（例：法人の文書管理を担当する部署のスタッフに、文書管理の追加変更削除の権限を付与する。）

外部のデータセンターに構築したことで、院内のシステム環境に依存しない運用が可能となりました。仁愛会の主事業体である浦添総合病院が2023年12月に移転した際も、院内サーバー引っ越しの影響を受けずに利用を継続することができました。

さらに、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に則ったジインズ社のネットワーク設計により、情報系LAN、診療系LAN、院外PCでセキュリティ条件を変えて運用することで、電子カルテからもセキュリティを担保した状態で利用できるようになりました。

弊社サポートについて

当法人は沖縄本島の浦添市にあり、ジインズ社と物理的距離はありますが、リモート対応や電話、オンライン打ち合わせにより、迅速かつ丁寧な対応をいただいております。

サポートに関して距離が離れていることに起因する不安や不満は感じておりません。

今後の製品に関する期待

desknet's NEOを導入して数年経ちますが、まだ活用できていない機能やバージョンアップで新規追加された機能もあるので、さらに活用していきたいと考えています。

また、スマホ向けにアプリが提供されていますが、通常のWeb画面と操作性が違う部分があり、やや使いにくさを感じるため、今後の操作性の向上に期待しております。

その他導入事例や製品のご紹介はこちら

<https://www.jins.co.jp/>

 **株式会社 ジインズ** 本社／開発センター | 〒406-0846 山梨県笛吹市境川町三柵301
TEL : 055-269-8780 FAX : 055-240-1200